

Тариф

«1С:БухОбслуживание. Программа и консультация»

1. Назначение и область применения документа

- 1.1. Документ включает описание состава услуг тарифа «1С:БухОбслуживание. Программа и консультация», объема каждой услуги тарифа, правила определения величины тарифа и доплаты к тарифу при превышении объема услуг, включенных в тариф
- 1.2. Требования документа обязательны для всех партнеров сети 1С:БухОбслуживание.
- 1.3. Все термины и определения, приведенные в документе, используются в соответствии с Глоссарием 1С:БухОбслуживание

2. Краткое описание услуг тарифа «1С:БухОбслуживание. Программа и консультация»

Программа «1С:Предприниматель 2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная» в сервисе 1С:БО

Сервис 1С:Контрагент

Сервис 1С:Сверка

Сервис 1С:ДиректБанк

Сервис 1С-Отчетность

2 часа обучения работе с программой «1С:Предприниматель 2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная» при подключении к тарифу

1 час в месяц устных консультаций от бухгалтера 1С:БО сети 1С:БО

3. **Расшифровка содержания услуг тарифа «1С:БухОбслуживание. Программа и консультация».**
Объем услуг в тарифе:

Услуга тарифа	Расшифровка содержания услуги	Объем услуги в тарифе
<p>Программа 1С:Предприниматель2015</p> <p>или</p> <p>«1С:Бухгалтерия 8.Расширенная»</p>	<p>Программа «1С:Предприниматель2015» предоставляется путем удаленного доступа через Интернет к веб-серверу https://1cbo.1c.ru</p> <p>Мобильное приложение «Клиент 1С:БухОбслуживание» доступно по ссылке: для пользователей операционной системы iOS: https://itunes.apple.com/us/app/klient-1s-buhobsluzivania/id1044973882?l=ru&ls=1&mt=8 для пользователей операционной системы Android https://play.google.com/store/apps/details?id=com.e1c.client1cbotest</p> <p>При синхронизации мобильного приложения с приложением в сервисе необходимо указать адрес приложения в Интернете, имя и пароль пользователя базы данных</p> <p>Доступ к Личному кабинету предоставляется автоматически – в момент создания пользователя клиента в сервисе 1С:БО. Для авторизации в Личном кабинете используются логин и пароль для работы в базе 1С</p> <p>Программа «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная» предоставляется путем удаленного доступа через Интернет к веб-серверу https://1cbo.1c.ru</p>	<p>2 одновременно работающих пользователя клиента (два разных чел)</p> <p>Ведение учета только одной организации или ИП</p> <p>1 работающий пользователь клиента</p> <p>Ведение учета только одной организации или ИП</p>
Сервис 1С:Контрагент	Быстрая проверка информации о контрагентах по базе ФНС, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции	Без ограничений
Сервис 1С:Сверка	Сервис «1С:Сверка» — автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время	Без ограничений
Сервис 1С:ДиректБанк	1С:ДиректБанк — отправка документов в банк и получение документов из банка непосредственно из программы (без выгрузки в промежуточные файлы)	Без ограничений
Сервис 1С-Отчетность	<p>1 ЭП при подключении к сервису 1С-Отчетность</p> <p>Лицензия на сервис 1С-Отчетность на 12 месяцев</p> <p>Клиент самостоятельно подключает сервис 1С-Отчетность, пользуясь инструкцией, опубликованной в Личном кабинете</p>	Для 1 юр. лица или ИП (1 ИНН+1КПП)
Обучение работе с программой «1С:Предприниматель 2015» или	Клиент может выбирать 2 часа обучения работе в программе частями в течение первого месяца после подключения к тарифу. Обучение клиента ведет бухгалтер партнера 1С:БО	2 часа при подключении к тарифу

Услуга тарифа	Расшифровка содержания услуги	Объем услуги в тарифе
«1С:Бухгалтерия 8.Расширенная»	<p>Рекомендуемый состав вопросов для обучения – для клиентов – владельцев, руководителей бизнеса:</p> <p>«Банк»: показать, как сформировать платежное поручение, как загружать в базу 1С выписки банка, выгружать платежные поручения; как проверить остатки по /счету,</p> <p>«Реализация и расходы»: Ввод в базу 1С данных о реализации, расходах, в том числе наличных расходах по чекам; показывать на примере типовых документов клиента; как оформлять типовые первичные документы клиента; Как сделать сверку;</p> <p>«Касса»: как заполнить приходные и расходные кассовые ордера, как вести кассовую книгу;</p> <p>«Зарплата»: как начислить зарплату, налоги на зарплату</p>	
Устные консультации бухгалтера 1С:БО	<p>Клиент в течение месяца может самостоятельно обратиться за консультацией бухгалтера партнера 1С:БО. Лимит времени на консультации «1 час в месяц» клиент может выбрать в течение одной консультации или за несколько консультаций</p> <p>В случае, если за первые три недели месяца клиент на тарифе «Программа и консультация» не использовал услугу тарифа – то такому клиенту звонит менеджер по работе с клиентами, напоминает об этой услуге, согласует удобно время, когда клиенту позвонит бухгалтер 1С:БО и примерный перечень вопросов, на которые бухгалтер ответит в ходе консультации.</p> <p>Если клиент отказывается от услуги – то она «сгорает» и не переносится на следующий месяц</p> <p>Перечень вопросов для устных консультаций соответствует перечню, указанному в документе «Критерии устных консультаций клиентов на тарифе»</p>	1 час в месяц

4. Стоимость тарифа «Программа и консультация»

- 4.1. Минимальная величина тарифа «Программа и консультация» для клиента 1 500 руб./месяц (без НДС)
- 4.2. Партнер 1С:БО имеет право установить для клиента большую величину тарифа

5. Когда возникает обязательная доплата к тарифу

- 5.1. Клиент на тарифе «Программа и консультация» доплачивает к тарифу в двух случаях:
 - фактическое количество услуг, потребленных за месяц, превышает объем, включенный в тариф
 - вопрос, по которому клиент хочет получить устную консультацию, не соответствует критериям, указанным в документе «Критерии устных консультаций клиентов на тарифе»
- 5.2. Правила определения объема дополнительных услуг к тарифу при превышении фактического объема, включенного в тариф

Услуга тарифа	Объем услуги, включенной в тариф	Когда возникает доплата к тарифу = доп. услуга
Программа ^[1] «1С:Предприниматель2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная»	2 одновременно работающих пользователя клиента (два разных чел) 1 работающий пользователь клиента	За каждого дополнительного пользователя клиента За каждого дополнительного пользователя клиента
Обучение работе с программой ^[2] «1С:Предприниматель 2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная»	2 часа при подключении к тарифу	При превышении 2 часов, отведенных на обучение клиента работе в программе «1С:Предприниматель 2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная». По истечении 2х часов бухгалтер предупреждает клиента, что продолжение обучения работе в программе «1С:Предприниматель 2015» или «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная» возможно за дополнительную плату.
Устные консультации бухгалтера 1С:БО	1 час в месяц	<ol style="list-style-type: none"> 1. При превышении 1 часа, отведенного на консультирование клиента в текущем месяце. По истечении 1ого часа бухгалтер предупреждает клиента, что продолжение консультирования возможно за дополнительную плату 2. Если вопрос, по которому клиент хочет получить консультацию, относится к числу вопросов, по которым партнер 1С:БО дает только письменные консультации – в соответствии с документом стандарта 1С:БО «Критерии устных консультаций клиентов на тарифе»

^[1] - Дополнительная лицензия предоставляется или к «1С:Предприниматель 2015», или к «1С:Бухгалтерия 8. Расширенная» в зависимости от используемого ПП

^[2] - Обучение по работе или в программе «1С:Предприниматель 2015», или в программе «1С:Бухгалтерия 8.Расширенная» в зависимости от используемого ПП